

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА AVORIX

AVORIX Offer 1.0

Дата размещения и вступления в силу: 16 сентября 2026 года

Настоящий документ является предложением ООО «АВОРИКС» заключить договор на изложенных ниже условиях. До Акцепта Пользователю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом Оферты.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИАРЕ
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
5. РЕГИСТРАЦИЯ И СОЗДАНИЕ АККАУНТА
6. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ
7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AVORIX
8. ТАРИФЫ И ПОДПИСКА
9. AVORIX CREDITS
10. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТЫ
11. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ
12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И КОНТЕНТ
13. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И AI-ФУНКЦИИ
14. ПРОЕКТЫ, РАСЧЕТЫ И СМЕТЫ
15. ПОСТАВЩИКИ, ТОВАРЫ И РЫНОЧНЫЕ ЦЕНЫ
16. КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ДРУГИЕ СОЗДАВАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ
17. АНАЛИЗ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОГОВОРОВ
18. ЗАДАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ
19. БУДУЩИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ
20. ШАБЛОНЫ И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ
21. ИНТЕГРАЦИИ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ
22. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
23. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
24. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
25. РАБОТА ПЛАТФОРМЫ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 26. ИЗМЕНЕНИЕ AVORIX, ТАРИФОВ И УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
- 27. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА
- 28. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
- 29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
- 30. ВОЗВРАТЫ, ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
- 31. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА
- 32. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА
- 33. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
- 34. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
- 35. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
- 36. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА
- 37. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Лицензионный договор-оферта AVORIX (далее — «Договор», «Оферта») определяет условия предоставления права использования программного обеспечения AVORIX и доступа к связанным с ним цифровым функциям.

1.2. Лицензиаром является ООО «АВОРИКС». Пользователем может быть физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее AVORIX непосредственно либо через уполномоченных представителей.

1.3. Договор заключается в электронной форме посредством Акцепта. До Акцепта Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с текстом Оферты.

1.4. Акцептом является совершение предусмотренного интерфейсом действия, однозначно выражающего согласие с Офертой, включая установку Пользователем непредустановленной отметки о согласии. Оплата Тарифа или дополнительного пакета AVORIX Credits также может подтверждать Акцепт, если до оплаты Пользователю были доступны текст Оферты и возможность ознакомиться с ним.

1.5. Договор считается заключенным с момента фиксации Акцепта информационной системой AVORIX. Лицензиар вправе хранить сведения о версии Оферты, дате и времени Акцепта, идентификаторе Аккаунта, авторизации, оплате и иные допустимые законом технические сведения.

1.6. Лицо, действующее от имени организации или ИП, подтверждает наличие необходимых полномочий.

1.7. Если физическое лицо использует AVORIX для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей. Никакое положение Договора не является отказом от прав, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

1.8. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИАРЕ

2.1. Лицензиар и правообладатель AVORIX: Общество с ограниченной ответственностью «АВОРИКС» (ООО «АВОРИКС»).

2.2. ИНН 5906189604; КПП 590601001; ОГРН 1265900008307.

2.3. Юридический адрес: 614053, Пермский край, г. Пермь, ул. 3-я Кольцевая, д. 1.

2.4. Расчетный счет 40702810620000332270 в ООО «Банк Точка»; БИК 044525104; корреспондентский счет 30101810745374525104.

2.5. Официальный интернет-ресурс: avorix.ru. Электронная почта для официальных обращений: avorix.avorix@yandex.ru.

2.6. Исключительные права на программное обеспечение AVORIX принадлежат ООО «АВОРИКС» в объеме принадлежащих ему прав. Права на сторонние компоненты сохраняются за соответствующими правообладателями.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. «AVORIX», «Платформа» — программная SaaS-платформа, предоставляемая удаленно через сеть Интернет.

3.2. «Аккаунт» — учетная запись Пользователя в AVORIX. «Проект» — рабочее пространство, объединяющее документы, данные, расчеты и результаты по соответствующей задаче.

3.3. «Пользовательский контент» — документы, файлы, тексты, изображения, реквизиты и иные сведения, загружаемые или вводимые Пользователем.

3.4. «AI-функция» — функция AVORIX, полностью или частично использующая технологии искусственного интеллекта. «AI-результат» — результат автоматизированной обработки или генерации с применением AI-функции.

3.5. «Операция» — отдельное действие Платформы, направленное на получение определенного результата.

3.6. «AVORIX Credits», «Credits» — внутренние условные единицы учета объема использования отдельных ресурсоемких функций AVORIX. Credits не являются денежными средствами, электронной валютой, банковским вкладом, ценной бумагой или платежным средством.

3.7. «Подписка» — предоставление доступа к предусмотренному Тарифом объему функциональности на определенный Расчетный период. «Тариф» — совокупность условий использования AVORIX, включая цену, доступные функции, Credits и иные лимиты.

3.8. «Расчетный период» — оплаченный период действия Подписки, указанный при оформлении покупки. «Техническая ошибка» — подтвержденный сбой Платформы или используемой ею инфраструктуры, вследствие которого предусмотренная Операция не была надлежащим образом завершена.

3.9. Термины, не определенные Договором, толкуются по законодательству Российской Федерации, существу отношений и фактически доступной функциональности AVORIX.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Лицензиар предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программы для ЭВМ AVORIX в пределах Договора, выбранного Тарифа и фактически доступной функциональности.
- 4.2. Пользователь вправе через штатный интерфейс создавать Проекты, загружать и обрабатывать документы, использовать AI-анализ, извлекать и структурировать данные, выполнять расчеты, формировать доступные коммерческие и аналитические документы, использовать AI-помощника и экспортировать результаты.
- 4.3. Пользователю не передаются исходный код, серверная часть AVORIX или право самостоятельного развертывания Платформы, если иное прямо не согласовано Сторонами.
- 4.4. Территория использования лицензии — весь мир при соблюдении применимого законодательства и технических ограничений.
- 4.5. Для платного Тарифа право использования платного функционала предоставляется на оплаченный Расчетный период; для бесплатного режима — на срок и в объеме, указанных в интерфейсе.
- 4.6. Размер вознаграждения определяется ценой Тарифа, дополнительного пакета Credits, индивидуальным предложением, счетом или отдельным соглашением, показанными Пользователю до оплаты.
- 4.7. Упоминание функции, модуля или вида документа в Договоре не означает обязательства Лицензиара предоставлять такую функцию каждому Пользователю. Фактический объем доступного функционала определяется текущей версией AVORIX, интерфейсом Платформы и условиями соответствующего Тарифа.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И СОЗДАНИЕ АККАУНТА

- 5.1. Для использования AVORIX Пользователь создает Аккаунт и предоставляет сведения, необходимые для регистрации и исполнения Договора. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения.
- 5.2. Лицензиар вправе применять подтверждение электронной почты, номера телефона и иные разумные способы защиты Аккаунта.
- 5.3. Создание нескольких Аккаунтов с целью обхода Тарифов, лимитов, условий Тестового доступа или мер безопасности запрещено.
- 5.4. Лицензиар вправе применять разумные антифрод-механизмы и отказать в повторном бесплатном доступе при объективных признаках злоупотребления.

6. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

- 6.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Аккаунту. Действия после надлежащей авторизации предполагаются совершенными Пользователем или уполномоченным им лицом, если не доказано иное.
- 6.2. При подозрении на компрометацию Пользователь обязан изменить данные доступа и уведомить поддержку. Лицензиар вправе временно ограничить доступ до разумной проверки.

6.3. Если Тариф предусматривает нескольких пользователей, администратор организации вправе предоставлять и прекращать доступ уполномоченных лиц. Прекращение доступа сотрудника не влечет автоматического удаления корпоративных Проектов и результатов.

6.4. Пользователь не вправе продавать, сдавать в аренду или иным образом отчуждать Аккаунт либо предоставлять доступ сверх предусмотренного Тарифом числа пользователей.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AVORIX

7.1. AVORIX используется только законными способами и в пределах предоставленной лицензии.

7.2. Запрещаются несанкционированный доступ, обход оплаты, лимитов или Credits, вмешательство в работу Платформы, распространение вредоносного кода и эксплуатация уязвимостей во вред AVORIX или третьим лицам.

7.3. Запрещается извлечение исходного кода, декомпиляция, модификация и иные действия с программой за пределами случаев, прямо разрешенных законом.

7.4. Внутренняя техническая документация, системные инструкции, конфигурации, программная логика, средства защиты, ключи доступа и иная непубличная служебная информация AVORIX не предоставляются Пользователю в составе лицензии. Пользователь не вправе намеренно получать такую информацию путем обхода штатного интерфейса или средств защиты.

7.5. Автоматизированный доступ, массовый парсинг или использование ботов допускаются только через разрешенные Лицензиаром интерфейсы и в пределах установленных ограничений.

7.6. Пользователь вправе использовать сформированные для него результаты в собственной хозяйственной деятельности, в том числе передавать их заказчикам и контрагентам, если это не нарушает права третьих лиц.

8. ТАРИФЫ И ПОДПИСКА

8.1. Актуальные Тарифы, цены, лимиты и состав функций отображаются на официальном сайте или в интерфейсе до оформления покупки.

8.2. На дату настоящей редакции продуктовая линейка может включать Тестовый доступ, Специалист, Business и Pro. Конкретные параметры определяются предложением, показанным Пользователю при оформлении.

8.3. Оплаченный Тариф действует в течение указанного при покупке Расчетного периода. Неиспользование доступного функционала само по себе не означает, что право доступа не было предоставлено, с учетом обязательных прав потребителя.

8.4. Лимиты Тарифа могут включать количество пользователей, файлов, объем хранилища, Credits и иные параметры. Превышение лимита может ограничивать новые действия, но само по себе не является основанием для удаления уже сохраненных данных.

8.5. Изменение цены или состава Тарифа применяется к будущим покупкам и будущим Расчетным периодам, если иное не согласовано Сторонами или не требуется законом.

9. AVORIX CREDITS

9.1. Credits используются для учета объема отдельных AI-, поисковых, аналитических и иных ресурсоемких Операций.

9.2. Количество Credits для конкретной Операции определяется действующими правилами тарификации и, когда это предусмотрено интерфейсом, показывается Пользователю до запуска Операции.

9.3. Credits могут предоставляться в составе Подписки, приобретаться дополнительно либо начисляться как бонус или Тестовый доступ.

9.4. Срок действия соответствующего вида Credits определяется условиями, показанными Пользователю при их предоставлении или приобретении. Если перенос Credits прямо не указан, гарантированный перенос между Расчетными периодами не предоставляется.

9.5. Дополнительные Credits не повышают Тариф и не открывают функции, недоступные на Тарифе.

9.6. При запуске Операции Credits могут резервироваться. Окончательное списание производится после успешного выполнения Операции либо в ином заранее раскрытом для соответствующей функции порядке.

9.7. При подтвержденной Технической ошибке, из-за которой оплачиваемая Операция не завершена, Credits не должны окончательно списываться; ошибочное списание корректируется либо предоставляется бесплатный повтор Операции.

9.8. Если Операция технически выполнена и результат предоставлен, несоответствие результата субъективным ожиданиям само по себе не является основанием для автоматического возврата Credits. Это не ограничивает права при наличии недостатка Платформы.

9.9. Credits не подлежат передаче между независимыми Пользователями, обмену на денежные средства или самостоятельному выводу. Возврат оплаты определяется разделом 30 и обязательными нормами закона.

10. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТЫ

10.1. Цена покупки указывается до подтверждения оплаты. Оплата производится способами, доступными в интерфейсе, по счету или на основании индивидуального соглашения.

10.2. Лицензиар вправе использовать платежных провайдеров. Реквизиты банковской карты могут обрабатываться непосредственно платежным провайдером без передачи Лицензиару.

10.3. При возврате платежа банком, отмене операции или признании платежа недействительным Лицензиар вправе скорректировать соответствующий доступ и Credits с учетом закона и фактически предоставленного исполнения.

10.4. Для юридических лиц и ИП условия индивидуального счета, надлежащим образом согласованные Сторонами, имеют приоритет в части цены, срока и иных прямо указанных параметров.

11. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

11.1. Автопродление применяется только если Пользователь явно подключил его или иным недвусмысленным образом согласился на периодические платежи.

11.2. Согласие на автопродление оформляется отдельно от принятия Оферты, когда это требуется законом или платежным сценарием. Отметка о согласии не должна быть установлена заранее.

11.3. До первоначальной оплаты Пользователю показываются периодичность платежей, цена или порядок ее определения и способ отключения автопродления.

11.4. Отключение автопродления прекращает будущие автоматические покупки Расчетных периодов и не прекращает уже оплаченный период.

11.5. Пользователь должен иметь возможность отключить автопродление через предусмотренный электронный канал без необоснованных препятствий.

11.6. Пользователь-потребитель вправе в электронной форме отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для последующих периодических списаний; после получения такого отказа соответствующие реквизиты не используются для будущих периодических платежей в случаях, предусмотренных законом.

12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И КОНТЕНТ

12.1. Права на Пользовательский контент не переходят к Лицензиару только вследствие загрузки в AVORIX.

12.2. Пользователь предоставляет Лицензиару право технически обрабатывать Пользовательский контент исключительно в объеме, необходимом для исполнения Договора, работы выбранных функций, безопасности и соблюдения закона.

12.3. Пользователь подтверждает наличие прав и иных законных оснований для загрузки и обработки материалов, включая материалы третьих лиц.

12.4. Лицензиар вправе устанавливать технические требования к форматам, размеру и количеству файлов. Пользователь обязан самостоятельно хранить оригиналы юридически, финансово и производственно значимых документов, если отдельный Тариф прямо не предусматривает архивное хранение.

13. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И AI-ФУНКЦИИ

13.1. AI-функции предназначены для автоматизации анализа, извлечения, систематизации, поиска, сопоставления и генерации информации. AI-результаты могут содержать ошибки, пропуски, неточности и вероятностные выводы.

13.2. Пользователь обязан проверять существенные AI-результаты до принятия юридических, финансовых, налоговых, технических, строительных или иных значимых решений.

13.3. Если результат зависит от качества скана, полноты документов, введенных значений или внешних источников, это учитывается при оценке корректности результата.

13.4. Анализ договоров и генерируемые проекты юридических документов являются информационно-технологической помощью и не заменяют индивидуальную юридическую консультацию.

13.5. AI не принимает за Пользователя окончательное решение о заключении сделки, утверждении цены или ином юридически значимом действии, если Пользователь отдельно и законно не настроил соответствующую автоматизацию.

13.6. Лицензиар не гарантирует абсолютную уникальность каждого AI-результата.

14. ПРОЕКТЫ, РАСЧЕТЫ И СМЕТЫ

14.1. AVORIX может структурировать сведения Проекта, извлекать позиции и формировать расчеты на основании предоставленных данных.

14.2. Пользователь проверяет существенные объемы, количества, единицы измерения, характеристики, цены, налоги и иные параметры до использования итогового расчета.

14.3. При неполноте исходных данных расчет может быть предварительным или неполным. Последствия ошибочно введенных Пользователем данных не считаются недостатком Платформы при отсутствии ее собственной ошибки.

14.4. AVORIX не гарантирует коммерческую прибыльность проекта, получение заказа, определенную маржу или экономию.

15. ПОСТАВЩИКИ, ТОВАРЫ И РЫНОЧНЫЕ ЦЕНЫ

15.1. Если соответствующая функция фактически доступна, AVORIX может систематизировать сведения о потенциальных поставщиках и ценах из доступных источников.

15.2. Наличие поставщика в результатах не является гарантией его благонадежности, наличия товара, качества, срока поставки или заключения сделки.

15.3. Найденная цена может зависеть от даты, региона, объема, доставки, налогов, валюты и иных условий и не является гарантированным коммерческим предложением поставщика, если поставщик ее отдельно не подтвердил.

15.4. Перед существенной закупкой Пользователь самостоятельно проверяет актуальность цены, характеристики товара, реквизиты и условия поставщика. Лицензиар не является стороной сделки с поставщиком, если прямо не указано иное.

16. КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ДРУГИЕ СОЗДАВАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

16.1. AVORIX может формировать проекты коммерческих предложений, отчетов, заданий, писем и иных фактически доступных документов.

16.2. Пользователь обязан проверить документ до направления третьему лицу, включая цены, объемы, сроки, реквизиты, налоги и иные существенные условия.

16.3. Внутренние экономические данные, включая себестоимость, закупочные цены, маржу, прибыль и внутренние комментарии, не должны передаваться заказчику, если Пользователь прямо не включил их в передаваемый документ.

16.4. Изменения, внесенные в экспортированный файл вне AVORIX, находятся вне контроля Лицензиара. Формирование документа не означает его юридического подписания или принятия третьей стороной.

17. АНАЛИЗ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОГОВОРОВ

17.1. Если соответствующая функция доступна, AVORIX может анализировать договорные документы, выделять условия и риски и формировать проекты текстов или предложений по изменению.

17.2. Результат является вспомогательным программным анализом и не гарантирует выявление каждого юридического риска.

17.3. Пользователь проверяет применимость предложенной формулировки к конкретной сделке и при необходимости привлекает профессионального консультанта. Окончательное решение принимает Пользователь.

17.4. AVORIX не является стороной договора Пользователя с его контрагентом.

18. ЗАДАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ

18.1. В пределах фактически доступного функционала AVORIX может помогать формировать задания и систематизировать сведения о Проекте.

18.2. Такие функции не заменяют обязательный строительный контроль, проектирование, авторский надзор, технического заказчика, экспертизу или иные обязательные процедуры.

18.3. Пользователь самостоятельно определяет исполнителей, проверяет фактические объемы и обеспечивает соблюдение требований безопасности и законодательства.

18.4. Внутренний статус в AVORIX сам по себе не подтверждает приемку работ заказчиком, возникновение обязанности оплатить дополнительные работы или изменение договора.

19. БУДУЩИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

19.1. Функции формирования КС-2, КС-3, УПД, счетов-фактур, исполнительной и иной закрывающей документации не входят в гарантированный функционал AVORIX, если соответствующая функция прямо не указана как доступная в интерфейсе Платформы и условиях Тарифа Пользователя.

19.2. Упоминание возможных или планируемых функций не является обязательством Лицензиара по их разработке, запуску либо предоставлению Пользователю.

19.3. При появлении новых функций условия их использования определяются актуальной версией AVORIX, соответствующим Тарифом и настоящим Договором.

20. ШАБЛОНЫ И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

20.1. AVORIX может использовать собственные или предоставленные Пользователем шаблоны для формирования документов. Пользовательские шаблоны остаются Пользовательским контентом.

20.2. Пользователь вправе использовать сформированный для него документ в своей деятельности, но не получает права на программный механизм шаблонизации или библиотеку шаблонов AVORIX как самостоятельный продукт.

20.3. Автоматическое заполнение выполняется на основании доступных данных. Пользователь проверяет существенные реквизиты до использования документа.

21. ИНТЕГРАЦИИ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

21.1. Для работы отдельных функций AVORIX могут использоваться сторонние облачные, AI-, OCR-, платежные, коммуникационные, поисковые и иные сервисы.

21.2. Лицензиар вправе заменять технологических поставщиков, если это не нарушает обязательные права Пользователя и требования к обработке данных.

21.3. Сбой стороннего поставщика не признается автоматически обстоятельством непреодолимой силы и оценивается с учетом причин, контроля Лицензиара и применимого законодательства.

21.4. Передача данных сторонним обработчикам допускается только в объеме, необходимом для соответствующей функции, и при наличии законного основания.

22. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

22.1. Исключительные права на AVORIX, включая принадлежащие Лицензиару охраняемые элементы программы, принадлежат ООО «АВОРИКС».

22.2. Пользователю предоставляется ограниченное неисключительное право использования AVORIX через предусмотренный интерфейс на срок доступа и в объеме Тарифа. Исключительное право и исходный код не передаются.

22.3. Пользователь не вправе копировать или распространять AVORIX как самостоятельный продукт, обходить технические ограничения, извлекать код, удалять обозначения правообладателя или иным образом нарушать исключительные права, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

22.4. Документы и иные материалы Пользователя остаются за их правообладателями. Пользователь вправе редактировать, сохранять, скачивать, печатать и использовать в своей деятельности сформированные для него результаты.

22.5. Такое использование не передает права на код, архитектуру, алгоритмы, интерфейс, библиотеку шаблонов и иные охраняемые элементы AVORIX.

22.6. Лицензиар не гарантирует, что на каждый AI-результат во всех случаях возникает самостоятельное исключительное право либо что такой результат абсолютно уникален.

22.7. Прекращение Договора прекращает право доступа к Платформе, но не лишает Пользователя права продолжать законно использовать ранее сформированные и выгруженные для него документы.

23. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

23.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и опубликованной Политикой обработки персональных данных.

23.2. Цели обработки включают создание и ведение Аккаунта, предоставление функций, платежи, поддержку, безопасность, предотвращение злоупотреблений, исполнение обязанностей по закону и защиту прав.

23.3. Если закон требует отдельного согласия, такое согласие оформляется отдельно; Акцепт Оферты не заменяет отдельное согласие там, где оно обязательно.

23.4. Загружая документы с персональными данными третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законного основания для их передачи и обработки.

23.5. Когда Пользователь определяет цели обработки персональных данных третьих лиц, а Лицензиар обрабатывает их для предоставления Платформы, распределение обязанностей определяется законом, Договором и, при необходимости, отдельным поручением на обработку.

23.6. Лицензиар вправе привлекать обработчиков и технологических поставщиков при наличии законного основания и необходимых договорных условий.

23.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Лицензиар соблюдает применимые требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

23.8. Если для предоставления отдельной функции возникает необходимость трансграничной передачи персональных данных, такая передача осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

23.9. Лицензиар принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и закон.

23.10. Маркетинговые сообщения направляются при наличии требуемого законом основания. Согласие на рекламные сообщения, когда оно требуется, оформляется отдельно и не является обязательным условием доступа к основному функционалу.

24. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

24.1. Стороны обязуются разумно защищать полученную в связи с Договором непубличную конфиденциальную информацию.

24.2. К конфиденциальной информации Пользователя могут относиться технические задания, проектные документы, сметы, цены, предложения поставщиков, договоры, данные заказчиков и подрядчиков, себестоимость, маржа, прибыль и иная непубличная коммерческая информация.

24.3. Лицензиар не использует такую информацию для самостоятельной продажи, публикации или передачи третьим лицам вне целей предоставления AVORIX, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

24.4. Не считается конфиденциальной информация, которая законно стала общедоступной, ранее законно находилась у получателя, законно получена от третьего лица или независимо разработана без использования конфиденциальной информации другой Стороны.

24.5. Обязательное раскрытие по закону допускается в установленном порядке. Режим коммерческой тайны возникает при соблюдении требований законодательства.

24.6. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные статистические данные, если по ним нельзя идентифицировать Пользователя, восстановить его документы или конфиденциальную коммерческую информацию.

24.7. Публичное использование наименования, логотипа, проекта, экономических показателей или идентифицируемого кейса Пользователя в рекламе требует отдельного законного основания.

25. РАБОТА ПЛАТФОРМЫ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

25.1. AVORIX предоставляется дистанционно через сеть Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает совместимое устройство, программное обеспечение и доступ в Интернет.

25.2. Лицензиар принимает разумные меры для обеспечения доступности Платформы, но не гарантирует абсолютную непрерывность, если конкретный уровень доступности не установлен отдельным SLA.

25.3. Для обслуживания, обновления, устранения сбоев и обеспечения безопасности могут проводиться плановые и внеплановые технические работы.

25.4. Лицензиар принимает разумные меры для диагностики и устранения подтвержденных технических ошибок. При подтвержденной ошибке оплачиваемой Операции применяются правила раздела 9.

25.5. Поддержка предоставляется через указанные Лицензиаром каналы. Фиксированное время ответа или восстановления гарантируется только при наличии соответствующего Тарифа или SLA.

26. ИЗМЕНЕНИЕ AVORIX, ТАРИФОВ И УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

26.1. Лицензиар вправе развивать AVORIX, изменять интерфейс, внутренние алгоритмы, AI-модели, архитектуру и состав функций.

26.2. Изменения не должны произвольно лишать Пользователя существенного уже оплаченного объема доступа вопреки Договору и обязательным нормам закона.

26.3. Новые цены, лимиты, стоимость Операций в Credits и состав Тарифов могут устанавливаться для будущих покупок и будущих Расчетных периодов. Цена полностью оплаченного текущего периода не увеличивается задним числом.

26.4. Существенные изменения, затрагивающие оплату, автопродление, Credits, прекращение доступа, возвраты или иные значимые права, доводятся до Пользователя до их применения в случаях и порядке, предусмотренных законом и Договором.

26.5. Для Пользователей-потребителей одностороннее изменение условий допускается только в пределах, разрешенных обязательными нормами законодательства.

27. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

27.1. Лицензиар обязан предоставить доступ в объеме оплаченного Тарифа, корректно учитывать Подписку и Credits и принимать разумные меры защиты данных.

27.2. Лицензиар обязан соблюдать конфиденциальность, правила обработки персональных данных и рассматривать обращения о подтвержденных технических ошибках.

27.3. Лицензиар вправе развивать Платформу, проводить технические работы, изменять будущие Тарифы и ограничивать отдельные функции при отсутствии оплаты, недостатке Credits, достижении лимитов или наличии оснований раздела 31.

27.4. Лицензиар вправе принимать разумные меры против злоупотреблений, несанкционированного доступа, угроз безопасности и нарушения интеллектуальных прав и привлекать сторонних технологических поставщиков с соблюдением применимых требований.

27.5. Лицензиар осуществляет свои права добросовестно и с учетом обязательных прав Пользователей.

28. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

28.1. Пользователь вправе использовать AVORIX в пределах Тарифа, получать предусмотренные результаты, обращаться в поддержку и использовать сформированные документы в своей деятельности.

28.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, защищать Аккаунт, иметь законные основания для загрузки материалов и соблюдать ограничения Договора.

28.3. Пользователь обязан проверять существенные AI-результаты, расчеты, цены, реквизиты и проекты документов до принятия значимых решений или направления третьим лицам.

28.4. Пользователь не вправе обходить оплату, лимиты, Credits или меры безопасности, вмешиваться в работу Платформы либо использовать ее незаконным способом.

28.5. Пользователь вправе отключить автопродление и прекратить использование AVORIX в порядке Договора и закона.

29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

29.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

29.2. AVORIX является инструментом автоматизации и не принимает вместо Пользователя окончательные коммерческие, юридические, финансовые, налоговые, инженерные или строительные решения.

29.3. AI и OCR могут допускать ошибки. Ответственность оценивается с учетом качества исходных данных, действий Пользователя, фактической работы функции, причинной связи и применимого закона.

29.4. Лицензиар не отвечает за ошибку результата в той мере, в которой она непосредственно вызвана неполными, ошибочными, противоречивыми или измененными Пользователем исходными данными.

29.5. Лицензиар не гарантирует прибыль, победу в тендере, получение заказа, определенную маржу, наличие товара у поставщика или неизменность внешней цены.

29.6. Зависимость от сторонней инфраструктуры сама по себе не освобождает Лицензиара от ответственности там, где такая ответственность возлагается законом.

29.7. Для юридических лиц и ИП, использующих AVORIX в предпринимательской деятельности, совокупная имущественная ответственность Лицензиара по требованиям, связанным с Договором, ограничивается суммой, фактически уплаченной таким Пользователем за AVORIX за 12 месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием требования, либо за фактический меньший период использования. Ограничение не применяется в случаях, когда его применение запрещено законом.

29.8. Для B2B-пользователей ответственность за косвенные предпринимательские потери и упущенную коммерческую возможность ограничивается в максимально допустимой законом степени. Ограничения не применяются к умышленному нарушению в случаях, когда такое предварительное ограничение ничтожно, и не ограничивают обязательные права потребителя.

29.9. Сторона, требующая возмещения убытков, должна доказать предусмотренные законом основания и причинную связь.

30. ВОЗВРАТЫ, ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

30.1. Отключение автопродления прекращает будущие автоматические списания и само по себе не означает возврат оплаты за текущий период.

30.2. Факт активации доступа, период предоставленного доступа, использованные функции, списанные Credits и полученные результаты учитываются при определении объема фактически предоставленного исполнения.

30.3. Использованные Credits не восстанавливаются автоматически, кроме подтвержденной Технической ошибки, двойного списания, незавершенной Операции в предусмотренных правилами случаях или иного основания, установленного законом.

30.4. Использование хотя бы части Credits не лишает Пользователя-потребителя обязательных прав на отказ или возврат, если такие права предусмотрены законом.

30.5. Для юридических лиц и ИП возврат за фактически предоставленное право использования и выполненные Операции производится только в случаях, предусмотренных Договором, индивидуальными условиями или законом.

30.6. Пользователь-потребитель сохраняет все обязательные права, предусмотренные законодательством. Если к конкретной части отношений применяются правила о возмездном оказании услуг, последствия отказа определяются с учетом фактически понесенных исполнителем расходов в предусмотренном законом объеме.

30.7. Требование о возврате направляется через поддержку или официальный адрес Лицензиара с данными, позволяющими идентифицировать Аккаунт и платеж. При рассмотрении требования могут учитываться Акцепт, оплата, активация доступа, история использования, Credits, Операции и подтвержденные технические ошибки.

31. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

31.1. После окончания оплаченного периода или при отсутствии оплаты Лицензиар вправе ограничить платный функционал. Недостаток Credits ограничивает Операции, для которых Credits необходимы.

31.2. Достижение лимита может ограничивать создание новых данных или использование дополнительного ресурса без автоматического удаления уже сохраненных данных.

31.3. Лицензиар вправе ограничить или приостановить доступ при существенном нарушении Договора, незаконном использовании, обходе оплаты, угрозе безопасности, несанкционированном доступе, вредоносной активности или нарушении интеллектуальных прав.

31.4. Если нарушение можно устранить без немедленной блокировки, Лицензиар по возможности предоставляет разумный срок для устранения. При непосредственной угрозе ограничение может быть применено незамедлительно.

31.5. После устранения основания доступ может быть восстановлен с учетом Тарифа и состояния расчетов. Ограничение или прекращение доступа не создает автоматического права на возврат; вопрос возврата определяется разделом 30 и законом.

32. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

32.1. Пользователь вправе прекратить использование AVORIX и отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Договором и законом. Отключение автопродления, окончание Подписки, прекращение Договора и удаление Аккаунта являются различными действиями.

32.2. Лицензиар вправе прекратить Договор при существенном или повторном нарушении Пользователем его условий с учетом характера нарушения и требований закона.

32.3. Пользователь может запросить удаление Аккаунта через предусмотренный канал. Для защиты данных Лицензиар вправе проверить личность и полномочия заявителя.

32.4. До удаления Аккаунта Пользователь обязан выгрузить необходимые ему документы. После фактического удаления восстановление может быть невозможно.

32.5. Отдельные сведения могут сохраняться после прекращения Договора в течение срока, необходимого для исполнения законодательства, учета, рассмотрения споров, предотвращения злоупотреблений и защиты прав. Законно обезличенные и агрегированные данные могут сохраняться.

32.6. Прекращение Договора не прекращает возникшие до этого денежные обязательства, ответственность за нарушения, обязательства по конфиденциальности и иные положения, которые по своей природе продолжают действовать.

33. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

33.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств в пределах, установленных законом.

33.2. К таким обстоятельствам при наличии установленных законом признаков могут относиться стихийные бедствия, военные действия, чрезвычайные ситуации, обязательные запреты органов власти и критические аварии инфраструктуры.

33.3. Отсутствие денежных средств, обычный технический сбой, изменение рыночной конъюнктуры, отсутствие нужных товаров или нарушение обязательств контрагентом сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

33.4. Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Форс-мажор освобождает от ответственности только в той мере и на тот период, в которых непосредственно препятствует исполнению.

34. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

34.1. Стороны признают электронное взаимодействие через интерфейс AVORIX, зарегистрированную электронную почту и иные согласованные каналы. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных.

34.2. Лицензиар вправе направлять сервисные сообщения об Аккаунте, безопасности, оплате, Подписке, Credits, технических работах, изменениях Договора и иных вопросах исполнения Договора.

34.3. Маркетинговые сообщения направляются при наличии требуемого законом основания; Пользователь может отказаться от них без прекращения необходимых сервисных сообщений.

34.4. Лицензиар вправе фиксировать Акцепт, авторизации, платежи, Операции, изменения и иные события, если это необходимо для безопасности, исполнения Договора или защиты прав.

34.5. Если закон требует специальной формы или способа направления конкретного сообщения, применяется требование закона.

35. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

35.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена юридически значимыми сообщениями.

35.2. Для споров между Лицензиаром и юридическим лицом или ИП, связанных с предпринимательской деятельностью, обязательный претензионный порядок применяется в случаях, установленных законом или Договором. Если иной срок не установлен обязательной нормой, срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней со дня ее получения.

35.3. Претензия должна позволять определить заявителя, спор, требования и относящийся к нему платеж или Аккаунт; к ней прилагаются имеющиеся подтверждающие документы.

35.4. B2B-споры рассматриваются компетентным арбитражным судом в соответствии с правилами подведомственности и подсудности. В той мере, в которой договорная территориальная подсудность допустима законом, спор рассматривается по месту нахождения ООО «АВОРИКС».

35.5. Для Пользователя-потребителя обязательный претензионный порядок и договорное ограничение выбора суда не применяются, если они не предусмотрены законом. Потребитель сохраняет установленное законом право выбора подсудности.

35.6. В качестве доказательств могут использоваться Оферта и ее версия, данные Акцепта, переписка, платежные документы, история Подписки и Credits, технические журналы и сформированные результаты в пределах допустимости таких доказательств.

36. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

36.1. Лицензиар вправе публиковать новые редакции Договора в связи с изменением Платформы, законодательства, безопасности, Тарифов или бизнес-модели.

36.2. Каждая редакция имеет номер, дату размещения и дату вступления в силу. Изменения не применяются задним числом к завершенным Операциям и полностью оплаченным периодам, если иное не предусмотрено законом или прямо не согласовано Сторонами.

36.3. Существенные изменения доводятся до Пользователя через интерфейс, электронную почту или иной предусмотренный Договором канал до их применения, когда такое уведомление требуется.

36.4. Исправление опечаток, нумерации, ссылок и реквизитов, не изменяющее существо прав и обязанностей, может вноситься без отдельного индивидуального согласования.

36.5. Для B2B-пользователя продолжение использования после надлежащего уведомления может означать принятие новой редакции в случаях, когда это допускается законом и Договором. Для Пользователя-потребителя новая редакция применяется только в пределах обязательных норм законодательства.

36.6. Лицензиар хранит сведения, позволяющие определить редакцию, принятую Пользователем.

37. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

37.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации с учетом обязательных норм, применимых к конкретной категории Пользователя.

37.2. Неотъемлемыми документами могут являться актуальные Тарифы, правила Credits, Политика обработки персональных данных и иные документы, на которые Договор прямо ссылается.

37.3. Индивидуальный договор, дополнительное соглашение или SLA имеют приоритет в прямо согласованной ими части.

37.4. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных положений, если иное не следует из закона или существа отношений. Неосуществление Стороной отдельного права не означает отказа от него.

37.5. Договор не создает между Сторонами трудовых отношений, товарищества, агентирования, представительства или совместного предприятия, если иное отдельно не согласовано. Пользователь не вправе представляться работником, агентом или официальным партнером AVORIX без письменного полномочия.

37.6. Русская версия Договора является основной. Перевод носит информационный характер, если иное не требуется обязательным законом.

37.7. Договор действует с момента Акцепта до его прекращения. Положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, законном хранении данных, ответственности за ранее допущенные нарушения, расчетах и спорах продолжают действовать после прекращения в той мере, в которой это следует из их существа.

37.8. Актуальная редакция размещается на официальном сайте или в интерфейсе AVORIX и должна быть доступна Пользователю для сохранения и ознакомления.

37.9. Реквизиты Лицензиара: ООО «АВОРИКС»; ИНН 5906189604; КПП 590601001; ОГРН 1265900008307; юридический адрес: 614053, Пермский край, г. Пермь, ул. 3-я Кольцевая, д. 1; р/с 40702810620000332270 в ООО «Банк Точка»; БИК 044525104; к/с 30101810745374525104; email: avorix.avorix@yandex.ru.

37.10. Редакция: AVORIX Offer 1.0. Дата размещения и вступления в силу: 16 сентября 2026 года.