

# ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (DPA)

## к Лицензионному договору-оферте AVORIX

AVORIX Data Processing Addendum 1.0 • редакция от 16 сентября 2026 года

Настоящее Поручение применяется к отношениям между B2B-пользователем AVORIX, который определяет цели обработки персональных данных, содержащихся в загружаемых им документах и иных материалах (далее — «Оператор»), и ООО «АВОРИКС», осуществляющим обработку таких персональных данных для предоставления Платформы по поручению Оператора (далее — «Обработчик»). Поручение является частью Лицензионного договора-оферты AVORIX в случаях, когда к фактической обработке применима модель поручения, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. СТОРОНЫ И СТАТУС ПОРУЧЕНИЯ

1.1. Оператором является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — Пользователь AVORIX, который самостоятельно определяет цели и состав обработки персональных данных третьих лиц и загружает такие данные в AVORIX либо поручает их обработку через Платформу.

1.2. Обработчик: ООО «АВОРИКС», ИНН 5906189604, КПП 590601001, ОГРН 1265900008307, юридический адрес: 614053, Пермский край, г. Пермь, ул. 3-я Кольцевая, д. 1; сайт: [avorix.ru](http://avorix.ru); email: [avorix.avorix@yandex.ru](mailto:avorix.avorix@yandex.ru).

1.3. Если Пользователь не определяет цели обработки конкретных персональных данных либо ООО «АВОРИКС» обрабатывает данные для собственных самостоятельных целей на ином законном основании, соответствующая обработка регулируется законодательством, Лицензионным договором-офертой и Политикой обработки персональных данных ООО «АВОРИКС», а не настоящим Поручением.

1.4. Поручение вступает в силу одновременно с Лицензионным договором-офертой для соответствующего B2B-пользователя и применяется в течение периода фактической обработки Обработчиком персональных данных по поручению Оператора.

## 2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для предоставления фактически доступного функционала AVORIX по запросам и инструкциям Оператора.

2.2. Цели обработки: загрузка и хранение документов; распознавание и извлечение сведений; классификация и структурирование данных; AI-анализ документов; поиск и сопоставление сведений; выполнение расчетов; формирование аналитических, коммерческих и иных доступных результатов; отображение и экспорт результатов; обеспечение совместной работы уполномоченных пользователей Оператора; резервное копирование, восстановление, информационная безопасность, диагностика и техническая поддержка.

2.3. Обработчик не вправе самостоятельно изменять цели обработки персональных данных, полученных в рамках настоящего Поручения, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Оператор не поручает Обработчику принятие исключительно автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для субъектов персональных данных или иным образом существенно затрагивающих их права и законные интересы, если иное отдельно не согласовано и не допускается законодательством.

### **3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Категории субъектов могут включать работников и представителей Оператора, его заказчиков, подрядчиков, субподрядчиков, поставщиков, потенциальных контрагентов, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, сведения о которых правомерно содержатся в Пользовательском контенте.

3.2. Перечень персональных данных определяется содержанием документов, правомерно загружаемых Оператором, и может включать: фамилию, имя, отчество; должность и место работы; организацию и сведения о полномочиях; рабочий или иной предоставленный контактный телефон; адрес электронной почты; подписи и реквизиты документов; сведения о сторонах и представителях договоров; сведения, содержащиеся в технической, договорной, коммерческой, проектной и иной документации, необходимой Оператору для использования AVORIX.

3.3. Оператор обязан минимизировать состав передаваемых данных и не загружать персональные данные, не необходимые для соответствующей цели.

3.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные не входят в стандартный предмет Поручения. Оператор не должен загружать такие данные, если их обработка не предусмотрена фактически доступной функцией, не согласована отдельно и для нее отсутствует надлежащее законное основание.

### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ (ОПЕРАЦИЙ)**

4.1. В пределах целей Поручения Обработчику поручаются следующие действия с персональными данными: сбор в момент получения через интерфейс AVORIX, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение в соответствии с действиями Оператора, извлечение, использование, автоматизированное распознавание, классификация, структурирование, сопоставление, предоставление уполномоченным лицам и субобработчикам в предусмотренных Поручением случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка осуществляется преимущественно с использованием средств автоматизации; отдельные действия могут осуществляться без использования средств автоматизации в объеме, необходимом для технической поддержки, безопасности, расследования инцидентов и исполнения требований закона.

4.3. Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц в предмет Поручения не входит.

## **5. ИНСТРУКЦИИ ОПЕРАТОРА**

5.1. Документированными инструкциями Оператора считаются условия Лицензионного договора-оферты, настоящее Поручение, настройки учетной записи и проекта, действия уполномоченных пользователей Оператора через штатный интерфейс AVORIX, а также согласованные письменные обращения в поддержку.

5.2. Обработчик обрабатывает персональные данные только в соответствии с такими инструкциями, кроме случаев, когда иное требуется законодательством Российской Федерации.

5.3. Если, по обоснованному мнению Обработчика, инструкция Оператора явно противоречит применимому законодательству о персональных данных, Обработчик вправе приостановить выполнение соответствующей инструкции и уведомить Оператора в разумный срок.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

6.1. Оператор самостоятельно обеспечивает наличие законных оснований для обработки персональных данных и их передачи Обработчику, включая получение согласий субъектов в случаях, когда они требуются законодательством.

6.2. Оператор определяет цели обработки, состав данных, категории субъектов и срок, в течение которого ему требуется обработка в AVORIX.

6.3. Оператор обеспечивает достоверность своих инструкций, соблюдает принцип минимизации и не использует AVORIX для неправомерной обработки.

6.4. Оператор самостоятельно рассматривает обращения субъектов персональных данных и уполномоченного органа как оператор соответствующих данных, если иное прямо не установлено законом.

6.5. Оператор отвечает перед субъектами персональных данных за законность поручения обработки в пределах, установленных законодательством.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ОБРАБОТЧИКА**

7.1. Обработчик обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, применимые к лицу, осуществляющему обработку по поручению оператора, и обрабатывать данные только для целей настоящего Поручения.

7.2. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать, чтобы лица, допущенные к их обработке, были связаны обязанностью конфиденциальности.

7.3. Обработчик принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных.

7.4. По запросу Оператора в течение срока действия Поручения, в том числе до начала соответствующей обработки, Обработчик предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие предусмотренных законом мер, в объеме, который разумно

необходим Оператору для подтверждения соблюдения требований законодательства и не раскрывает сведения, способные необоснованно снизить безопасность AVORIX или нарушить права третьих лиц.

7.5. Обработчик содействует Оператору в выполнении законных требований субъектов персональных данных и уполномоченного органа в той мере, в какой соответствующая информация и технические возможности находятся под контролем Обработчика.

7.6. Обработчик не приобретает самостоятельного права использовать персональные данные, обрабатываемые по Поручению, для рекламы, продажи баз данных или иных собственных целей, несовместимых с настоящим Поручением.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Обработчик обеспечивает конфиденциальность персональных данных и ограничивает доступ к ним кругом лиц, которым такой доступ необходим для предоставления AVORIX, обеспечения безопасности, поддержки или исполнения закона.

8.2. Обязанность конфиденциальности сохраняется после прекращения доступа соответствующего лица к данным и после прекращения настоящего Поручения в пределах, предусмотренных законом и договорными обязательствами.

8.3. Передача данных государственным органам, судам или иным уполномоченным лицам допускается в случаях и порядке, установленных законодательством.

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Обработчик обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке и принимает меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. С учетом характера обработки меры могут включать определение угроз безопасности, разграничение и контроль доступа, идентификацию и аутентификацию, журналирование событий, резервное копирование и восстановление, управление уязвимостями и обновлениями, защиту каналов взаимодействия, контроль действий уполномоченных лиц, внутренние процедуры реагирования на инциденты и контроль эффективности применяемых мер.

9.3. Обработчик обеспечивает соблюдение применимых требований статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ней нормативных требований к защите персональных данных.

9.4. Конкретная архитектура и меры безопасности могут изменяться по мере развития AVORIX при условии сохранения уровня защиты, необходимого по законодательству.

## **10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И МЕСТО ОБРАБОТКИ**

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Обработчик обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных в той части, в которой соответствующие обязанности относятся к выполняемой им обработке.

10.2. Оператор поручает Обработчику использовать инфраструктуру, соответствующую применимым требованиям к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе.

10.3. Если для отдельной функции требуется обработка за пределами Российской Федерации, она допускается только при наличии необходимых законных оснований и после выполнения применимых требований о трансграничной передаче.

## **11. СУБОБРАБОТЧИКИ**

11.1. Оператор разрешает Обработчику привлекать третьих лиц для выполнения отдельных технологических операций (субобработчиков), если это необходимо для работы AVORIX и допускается законодательством.

11.2. Субобработчиками в зависимости от фактической инфраструктуры могут являться поставщики хостинга и облачной инфраструктуры, хранения и резервного копирования, AI- и OCR-сервисов, сервисов электронной почты и уведомлений, технической поддержки, мониторинга и информационной безопасности.

11.3. Обработчик обязан возлагать на субобработчика договорные обязанности по конфиденциальности, безопасности и ограничению целей обработки, применимые к передаваемым ему данным.

11.4. Обработчик сохраняет ответственность перед Оператором за надлежащее исполнение собственных обязанностей по настоящему Поручению при привлечении субобработчиков в пределах, предусмотренных законодательством и договором.

11.5. Актуальная информация о существенных категориях используемых технологических поставщиков может предоставляться Оператору по запросу либо публиковаться AVORIX, если раскрытие такой информации не создает угроз безопасности и не нарушает обязательства перед третьими лицами.

11.6. Если предполагаемое изменение субобработчика существенно меняет место, характер или риски обработки персональных данных, Обработчик информирует Оператора в случаях и объеме, требуемых законодательством или отдельно согласованными условиями.

## **12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА**

12.1. Обработчик не осуществляет трансграничную передачу персональных данных по Поручению, если такая передача не требуется фактически используемой функцией и не выполнены применимые требования законодательства Российской Федерации.

12.2. Когда для функции AVORIX предполагается трансграничная передача, Стороны взаимодействуют для определения необходимых законных оснований, сведений о получателе и иных данных, необходимых для выполнения обязательных процедур.

12.3. Если для законной трансграничной передачи требуется действие, которое по закону обязан выполнить Оператор, Оператор выполняет такое действие до передачи либо прекращает использование соответствующей функции.

12.4. Обработчик исполняет относящиеся к нему требования и ограничения уполномоченного органа в отношении соответствующей трансграничной передачи.

### **13. ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ И УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА**

13.1. Если Обработчик получает обращение субъекта персональных данных, относящееся исключительно к данным, обрабатываемым по Поручению, он вправе направить такого субъекта к Оператору и/или передать обращение Оператору, если это допускается законом.

13.2. По обоснованному запросу Оператора Обработчик предоставляет доступную ему информацию и выполняет технически осуществимые действия, необходимые для уточнения, блокирования, выгрузки, удаления или уничтожения соответствующих данных, если обязанность выполнить такие действия следует из законодательства и инструкций Оператора.

13.3. Если запрос государственного органа адресован непосредственно Обработчику и закон обязывает его ответить самостоятельно, Обработчик действует в соответствии с законодательством.

### **14. ИНЦИДЕНТЫ И НЕПРАВОМЕРНЫЙ ДОСТУП**

14.1. При выявлении случая неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, обрабатываемых по Поручению, который может повлечь нарушение прав субъектов, Обработчик принимает меры по локализации инцидента, устранению его причин и снижению возможного вреда.

14.2. Обработчик без неоправданной задержки уведомляет Оператора о таком случае в объеме, необходимом Оператору для исполнения его обязанностей, и сообщает известные на момент уведомления сведения о характере инцидента, затронутых данных и принятых мерах.

14.3. Если часть сведений отсутствует на момент первоначального уведомления, Обработчик вправе передавать информацию поэтапно по мере ее установления.

14.4. Обработчик выполняет предусмотренные законодательством обязанности по уведомлению уполномоченных органов, которые непосредственно возложены на него как на лицо, осуществляющее обработку по поручению, и оказывает Оператору разумное содействие в выполнении его собственных обязанностей.

### **15. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ И ПРОВЕРКИ**

15.1. Обработчик по обоснованному запросу Оператора предоставляет информацию, необходимую для подтверждения выполнения требований настоящего Поручения и законодательства, применимых к обработке по поручению.

15.2. В первую очередь подтверждение осуществляется документами, описаниями мер, результатами доступных проверок и иной достаточной информацией без предоставления доступа к исходному коду, ключам, секретам, данным других клиентов или сведениям, раскрытие которых снижает безопасность AVORIX.

15.3. Если предоставленной информации объективно недостаточно для выполнения обязательной обязанности Оператора, Стороны добросовестно согласуют дополнительный способ проверки, включая при необходимости дистанционную или документарную проверку.

15.4. Проверка не должна необоснованно нарушать работу AVORIX, безопасность Платформы, конфиденциальность данных других пользователей или права третьих лиц.

## **16. ХРАНЕНИЕ, ВОЗВРАТ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ**

16.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для предоставления AVORIX в соответствии с Тарифом, настройками проекта, Лицензионным договором-офертой, настоящим Поручением и законодательством.

16.2. До прекращения доступа Оператор обязан использовать доступные средства экспорта для сохранения необходимых ему данных и результатов.

16.3. После прекращения Поручения Обработчик удаляет или обезличивает персональные данные, обрабатывавшиеся исключительно по Поручению, в соответствии с применимыми сроками и техническими процедурами, если дальнейшее хранение не требуется законодательством.

16.4. Данные в резервных копиях могут сохраняться до их планового перезаписывания в рамках установленного цикла резервного хранения; до этого момента они не используются для обычной обработки, кроме восстановления системы, обеспечения безопасности или исполнения закона.

16.5. Если законодательство требует сохранить отдельные сведения после прекращения Поручения, такие сведения хранятся только в предусмотренном законом объеме и срок.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

17.1. Оператор несет ответственность за наличие законных оснований для исходной обработки персональных данных и за законность инструкций, предоставляемых Обработчику.

17.2. Обработчик несет ответственность перед Оператором за нарушение обязанностей лица, осуществляющего обработку по поручению, в соответствии с законодательством и применимыми условиями Лицензионного договора-оферты.

17.3. Распределение ответственности между Сторонами не ограничивает права субъектов персональных данных и полномочия государственных органов, установленные императивными нормами законодательства.

17.4. Договорные ограничения ответственности, предусмотренные Лицензионным договором-офертой AVORIX для B2B-отношений, применяются к настоящему Поручению в той мере, в какой это допускается законодательством.

## **18. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРИОРИТЕТ**

18.1. Поручение действует, пока Обработчик обрабатывает персональные данные по поручению Оператора в связи с использованием AVORIX.

18.2. Прекращение Лицензионного договора-оферты прекращает право Обработчика выполнять новые операции по Поручению, кроме действий, необходимых для удаления, возврата, блокирования, хранения по закону, безопасности и завершения предусмотренных законодательством процедур.

18.3. В случае противоречия между настоящим Поручением и общими положениями Лицензионного договора-оферты по вопросам обработки персональных данных по поручению применяются положения настоящего Поручения, если иное не следует из обязательных норм законодательства.

18.4. Индивидуально подписанное сторонами соглашение об обработке персональных данных может заменить или дополнить настоящее Поручение в прямо согласованной части.

## 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. К Поручению применяется законодательство Российской Федерации.

19.2. Термины, не определенные настоящим Поручением, используются в значении Лицензионного договора-оферты AVORIX и Федерального закона № 152-ФЗ.

19.3. Обработчик вправе актуализировать настоящее Поручение при изменении законодательства, инфраструктуры или функциональности AVORIX. Изменения применяются в порядке, установленном Лицензионным договором-офертой и обязательными нормами законодательства.

19.4. Редакция: AVORIX Data Processing Addendum 1.0.

19.5. Дата редакции: 16 сентября 2026 года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПАРАМЕТРЫ ПОРУЧЕНИЯ

| Параметр            | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Роли сторон         | B2B-клиент AVORIX — Оператор; ООО «АВОРИКС» — лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора (Обработчик).                                                                                                                                                   |
| Предмет             | Персональные данные третьих лиц, содержащиеся в Пользовательском контенте и обрабатываемые AVORIX по инструкциям Оператора.                                                                                                                                         |
| Категории субъектов | Работники, представители, заказчики, подрядчики, субподрядчики, поставщики, представители контрагентов и иные лица, данные которых правомерно содержатся в документах Оператора.                                                                                    |
| Категории данных    | ФИО; должность; организация; рабочие и иные правомерно предоставленные контакты; сведения о полномочиях; реквизиты и содержание документов; иные обычные персональные данные, необходимые для обработки документов.                                                 |
| Цели                | Предоставление функций AVORIX: хранение, распознавание, извлечение, структурирование, AI-анализ, расчеты, поиск/сопоставление, формирование и экспорт результатов, безопасность, резервное копирование и поддержка.                                                 |
| Операции            | Сбор при получении, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распознавание, классификация, структурирование, сопоставление, предоставление разрешенным обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |

|                                   |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок                              | Период фактической обработки в связи с использованием AVORIX плюс технически и юридически необходимые сроки удаления/резервного хранения. |
| Специальные/биометрические данные | Не входят в стандартное Поручение и не должны загружаться без отдельного основания и, при необходимости, отдельного согласования.         |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1. Для пользователей, заключающих Лицензионный договор-оферту AVORIX как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, настоящее Поручение может приниматься одновременно с Офертой при условии, что до акцепта Пользователю обеспечен доступ к тексту Поручения и система позволяет зафиксировать применимую редакцию.
2. Отдельная подпись под Поручением не требуется, если применимое законодательство и согласованный сторонами способ заключения договора допускают его включение в договор путем ссылки и электронного акцепта.
3. Для крупных клиентов, закупочных процедур или корпоративных требований AVORIX может предоставить двустороннюю версию DPA для подписания.